

Criteri di qualità upi per corsi e convegni

Facciamo quel che promettiamo, controlliamo quel che facciamo

La formazione continua è fondamentale per la prevenzione degli infortuni. I continui cambiamenti delle esigenze dei clienti, i nuovi argomenti e l'evoluzione della società richiedono una notevole flessibilità. L'upi – Ufficio prevenzione infortuni – ha definito i criteri di qualità centrali per i propri corsi e convegni, integrandoli nell'attività di formazione continua.



«La qualità inizia con il mettere al centro del pensiero la soddisfazione del cliente.»

(John F. Akers)

1. Offerte su misura

- **progettate secondo le necessità del committente**
- **orientato alla pratica**

L'upi lavora in modo mirato e basa le proprie attività e prestazioni sui bisogni della clientela. I contenuti arricchiti di esempi concreti possono essere applicati nella vita lavorativa quotidiana.

2. Conoscenze

- **attuale**
- **scientificamente corretto**

L'upi sta sempre al passo con i tempi. Le informazioni sono attuali, scientificamente corrette e corrispondono allo «stato dell'arte».

3. Organizzazione/Amministrazione

- **trasparente**
- **efficiente**

I procedimenti amministrativi interni ed esterni dell'upi sono snelli e trasparenti.

4. Relatori

- **competenti**
- **metodica variegata**

I relatori dei corsi e dei convegni dell'upi, altamente qualificati nel loro ambito, dispongono di competenze didattiche e sociali. I relatori tengono conto delle esigenze specifiche nell'ambito della formazione degli adulti.

5. Ambiente di apprendimento

- **gradevole**
- **favorevole all'apprendimento**

L'infrastruttura dell'upi è di altissimo livello e favorevole a un apprendimento proficuo. I mezzi utilizzati sostengono il processo di apprendimento.

6. Sviluppo

- **verifica sistematica**
- **adeguamento continuo**

L'upi analizza regolarmente i corsi e i convegni. I risultati confluiscono nei corsi futuri al fine di migliorarli.