

Critères de qualité du bpa pour ses cours, congrès et conférences

Nous tenons nos promesses et évaluons nos actions

La formation est un auxiliaire important de la prévention des accidents. Il s'agit d'étudier les besoins des clients, qui ne cessent d'évoluer, les nouvelles thématiques et les changements sociétaux. Le bpa – Bureau de prévention des accidents a défini les principaux critères de qualité pour ses cours, congrès et conférences et les a intégrés dans ses activités de formation.



«Le premier pas vers la qualité, c'est placer la satisfaction du client au cœur des préoccupations.»

(John F. Akers)

1. Cours sur mesure

- ciblé
- proche des réalités

Le travail du bpa est ciblé: il axe ses activités et ses prestations sur les besoins de ses clients. Les contenus à transmettre sont proches de la réalité – les exemples sont concrets.

2. Connaissances

- actualité
- fiabilité

Les connaissances du bpa sont constamment mises à jour. Les informations sont d'actualité, fiables et correspondent à l'état actuel de la technique.

3. Organisation / Administration

- transparence
- efficacité

Le fonctionnement interne et externe du bpa est transparent et efficace.

4. Responsables des cours

- compétence
- approche méthodologique variée

Les responsables des cours, des congrès et des conférences du bpa sont scientifiquement, méthodologiquement et socialement très compétents. Ils se conforment aux exigences posées à la formation des adultes.

5. Environnement pédagogique

- agréable
- encouragement du processus d'apprentissage

Au moyen d'une infrastructure optimale, le bpa crée une ambiance de travail agréable. Les supports pédagogiques utilisés appuient le processus d'apprentissage.

6. Perfectionnement

- évaluation systématique
- adaptation continue

Le bpa évalue régulièrement ses cours, ses congrès et ses conférences. Les résultats sont analysés et servent à améliorer les prestations.